



SONESTA HOTEL

PEREIRA

CONTRATO DE MASCOTAS

Bienvenido al hotel **SONESTA PEREIRA**. Esperamos poder brindarle una estadía memorable a usted y a su mascota. Para garantizar la comodidad y asegurarnos de que todos nuestros huéspedes disfruten de su estadía, se debe seguir y aplicar las siguientes Normas para la estadía de su mascota:

1. Tarifa por mascota.

Se aplicará a su cuenta una tarifa no reembolsable de \$100.000 por Noche por mascota. Si se requiere fumigación de la habitación debido a la infestación de plagas, se aplicará una tarifa adicional por encima de la tasa de limpieza de \$50.000 pesos.

2. Tipo de mascotas permitidas

Damos la bienvenida inicialmente al programa a los Perros de hasta 10 Kg de peso. Aceptamos máximos dos (2) mascotas por habitación. Cualquier tipo de comportamiento inaceptable, tales como: mordeduras, ruido excesivo (como ladridos), evidencia de enfermedad o micción / defecación en áreas públicas es causa para que el hotel solicite el retiro de la mascota de sus instalaciones y el huésped es responsable de todos los gastos relacionados con respecto al retiro de su mascota del hotel, tales como: transporte y guardería.

3. Áreas para Mascotas

Las áreas donde se permiten mascotas dentro del hotel están descritas en el reglamento de Mascotas. Sin embargo, es posible ser transportada a través de su guacal o casa para el ingreso o salida del mismo.

4. Habitación señalizada para mascotas

Coloque el Colgante para puerta, que le será entregado al momento del check in afuera de la puerta de su habitación para avisar que su mascota está dentro. De esta manera el personal entenderá que hay una mascota dentro de habitación y no ingresará si usted no está presente.

5. Servicio de limpieza

Para la seguridad y la comodidad de su mascota cuando ama de llaves ingrese a realizar su aseo no debe estar presente su mascota. Sólo se acepta si usted se encuentra dentro de la habitación y su mascota está dentro de su



SONESTA HOTEL

PEREIRA

guacal, casa o caja de transporte debidamente asegurada.

7. Daño a las habitaciones y áreas comunes

Se le cobrará a su cuenta de hotel por la reparación, daño o el reemplazo que cause su mascota de los elementos que forman parte integral de la habitación para su servicio. Los precios de dichos elementos están debidamente asignados en la recepción del hotel.

El huésped acepta compensar al Sonesta Hotel Pereira, Sonesta Inc., y GHL Hoteles de todos los reclamos o daños relacionados con la estadía de su mascota, incluidas las reclamaciones de terceros.

8. Entrega de la Habitación

Una vez decida entregar la habitación para hacer el check out debe comunicarse con recepción y pedir la inspección del estado de la misma antes de abandonar el hotel.

Acordado y aceptado por:

Nombre del Huésped

Firma del Huésped

Teléfono: _____

Nombre de la Mascota, Raza y Peso

Fecha de Ingreso

No. Habitación

Fecha de Salida