



SONESTA HOTEL
PEREIRA

POLITICA DE MASCOTAS

Sabemos que los animales de compañía forman parte de la familia, y su presencia no tiene por qué ser incompatible durante su estadía con nosotros; por esta razón el **Hotel Sonesta Pereira**, abre sus puertas a huéspedes con mascotas.

Para su reservación, es necesario tener en cuenta lo siguiente:

1. El Hotel Sonesta Pereira solo admite mascotas de hasta 10 Kg de peso.
2. Las únicas mascotas admitidas en esta etapa del programa son los Perros. El Hotel promueve la protección y conservación de la fauna y por lo tanto no acepta especies silvestres.
3. Al realizar su reserva debe advertir que ingresará con una mascota. Las reservas están sujetas a disponibilidad.
4. El hotel permite un máximo de dos (2) mascotas por habitación.
5. El precio por el hospedaje de una mascota es de \$100.000 (IVA incluido) por noche por mascota no reembolsable. El precio únicamente incluye lo correspondiente a su estadía, pero no cubre los daños que la mascota pueda causar al hotel o a sus huéspedes o visitantes ni los costos de limpieza que llegaren a requerirse.
6. Para este programa el hotel ha dispuesto de habitaciones ubicadas en las villas, junto a las zonas verde del hotel. No aplica para habitaciones ubicadas en la torre del edificio.
7. El área por donde puede pasear la mascota es el sendero ecológico tras las villas desde las canchas de tenis hasta la estación de limpieza, ubicada tras la villa No.16 lugar dispuesto para dejar exclusivamente los desechos de las mascotas. La Garantía de seguridad de la mascota mientras pasea por dicha, además del collarín que la sujeta es responsabilidad exclusiva del Dueño y es quien determina que medidas toma al respecto teniendo pleno conocimiento del comportamiento de su mascota.

NORMAS DE CONVIVENCIA

Pedimos a los dueños de las mascotas que respeten la convivencia con el resto de nuestros huéspedes siguiendo estas normas:

1. Su mascota debe tener todas las vacunas actualizadas y debe contar con las certificaciones de vacunación necesarias, que deberán ser presentadas al momento de su registro y cuando le sean requeridas. Le sugerimos tener



SONESTA HOTEL

PEREIRA

seguro de mascotas, en caso de tenerlo presentarlo al momento del check in.

2. El dueño es responsable de daños y perjuicios ocasionados por su mascota más allá de la limpieza general de la habitación. El Hotel está facultado para cobrar al Huésped el valor que corresponda a la reparación y/o reposición de la totalidad de los daños causados por su mascota o de los costos y gastos en los que se deba incurrir para la limpieza del hotel o de sus habitaciones. El Hotel queda facultado para cargar a la tarjeta de crédito el valor de los daños.
3. Durante su estadía, deberá poner en su puerta el aviso que indique que la mascota está en el interior de la habitación. Este aviso le será entregado durante el checkin. En la habitación encontrará la toalla para limpieza de las patas de su mascota y la cama para mascotas, las cuales deben ser devueltas al momento del check out.
4. La mascota podrá circular en compañía de su dueño solo por los senderos peatonales circundantes al hotel y dentro de la habitación. No le es permitido el ingreso de mascotas a los restaurantes, piscina, zonas húmedas, spa, gym, putting green, salones de eventos y lobby
5. Al entrar o salir del hotel la mascota deberá ir sujeta por correa, en brazos o en una jaula o caja de transporte.
6. Para tranquilidad del huésped y de su mascota, el personal del hotel únicamente ingresará a su habitación para actividades de limpieza (i) cuando su mascota no esté en el interior, (ii) cuando el huésped esté con su mascota en el interior de la habitación y pueda monitorearla y (iii) cuando la mascota esté en una jaula o caja de transporte.
7. Está prohibido que la mascota se suba a las camas, sofás, sillones, etc. Y si es su costumbre, pedimos que proteja nuestro mobiliario con una sábana de su propiedad. Si quiere secar o limpiar las patas de su mascota después de un paseo, no utilice las toallas del hotel. Para ello el Kit de checkin contiene una toalla asignada para ello.
8. El Huésped es el único responsable de recoger los desechos de su mascota. Si el Huésped no recoge los desechos de su mascota el Hotel podrá cobrar cargos adicionales por recoger tales desechos. Para esto está dispuesto una estación ubicada en el sendero atrás de las villas, es allí donde debe depositarlos.
9. Si otros huéspedes se quejan por los ladridos, ruidos, o comportamiento de su mascota, usted deberá sacar fuera del hotel a su mascota.
10. El Hotel podrá dar por terminado el contrato de hospedaje y proceder a exigir el retiro de la mascota de las instalaciones del hotel cuando la mascota represente un peligro para los demás huéspedes del hotel, sus visitantes, usuarios o su personal, cuando tenga un comportamiento inaceptable por morder, ruido excesivo o por hacer sus necesidades en las



SONESTA HOTEL

PEREIRA instalaciones del hotel.

CONSEJOS

Una mascota bien educada es un buen compañero de viaje, pero aunque confíe plenamente de su mascota, tenga en cuenta que le está cambiando su entorno y la mascota puede reaccionar imprevisiblemente.

NO OLVIDE TRAER

1. Una manta/ toalla o camita de su mascota para dormir en la habitación. Su olor le tranquilizará del entorno extraño.
2. Comida, agua y sus recipientes. No siempre se encuentra la comida que le gusta cuando viaja.
3. Bolsas de recogida de desechos.
4. Es recomendable que lleve un collarín con su número móvil en caso de fuga o pérdida.
5. Collar y correa.
6. Si su mascota tiene costumbre de subir al sofá, cama, etc., debe traer una sábana para proteger el mobiliario de pelos y suciedad. El Huésped debe asumir el pago de los cargos por la limpieza del sofá, cama y en general del mobiliario al que se suba la mascota.
7. Si tiene otro plan fuera del hotel que no incluya su mascota, busque una guardería, no la deje sola en su habitación.

Cordialmente,

**Hotel Sonesta Pereira
Administración**

Aceptación:

Nombre del Huésped
CC.No.



SONESTA HOTEL
PEREIRA



SONESTA HOTEL
PEREIRA

CONTRATO DE MASCOTAS

Bienvenido al hotel **SONESTA PEREIRA**. Esperamos poder brindarle una estadía memorable a usted y a su mascota. Para garantizar la comodidad y asegurarnos de que todos nuestros huéspedes disfruten de su estadía, se debe seguir y aplicar las siguientes Normas para la estadía de su mascota:

1. Tarifa por mascota.

Se aplicará a su cuenta una tarifa no reembolsable de \$100.000 por Noche por mascota. Si se requiere fumigación de la habitación debido a la infestación de plagas, se aplicará una tarifa adicional por encima de la tasa de limpieza de \$50.000 pesos.

2. Tipo de mascotas permitidas

Damos la bienvenida inicialmente al programa a los Perros de hasta 10 Kg de peso. Aceptamos máximos dos (2) mascotas por habitación. Cualquier tipo de comportamiento inaceptable, tales como: mordeduras, ruido excesivo (como ladridos), evidencia de enfermedad o micción / defecación en áreas públicas es causa para que el hotel solicite el retiro de la mascota de sus instalaciones y el huésped es responsable de todos los gastos relacionados con respecto al retiro de su mascota del hotel, tales como: transporte y guardería.

3. Áreas para Mascotas

Las áreas donde se permiten mascotas dentro del hotel están descritas en el reglamento de Mascotas. Sin embargo, es posible ser transportada a través de su guacal o casa para el ingreso o salida del mismo.

4. Habitación señalizada para mascotas

Coloque el Colgante para puerta, que le será entregado al momento del check in afuera de la puerta de su habitación para avisar que su mascota está dentro. De esta manera el personal entenderá que hay una mascota dentro de habitación y no ingresará si usted no está presente.

5. Servicio de limpieza

Para la seguridad y la comodidad de su mascota cuando ama de llaves ingrese a realizar su aseo no debe estar presente su mascota. Sólo se acepta si usted se encuentra dentro de la habitación y su mascota está dentro de su



SONESTA HOTEL

PEREIRA

guacal, casa o caja de transporte debidamente asegurada.

7. Daño a las habitaciones y áreas comunes

Se le cobrará a su cuenta de hotel por la reparación, daño o el reemplazo que cause su mascota de los elementos que forman parte integral de la habitación para su servicio. Los precios de dichos elementos están debidamente asignados en la recepción del hotel.

El huésped acepta compensar al Sonesta Hotel Pereira, Sonesta Inc., y GHL Hoteles de todos los reclamos o daños relacionados con la estadía de su mascota, incluidas las reclamaciones de terceros.

8. Entrega de la Habitación

Una vez decida entregar la habitación para hacer el check out debe comunicarse con recepción y pedir la inspección del estado de la misma antes de abandonar el hotel.

Acordado y aceptado por:

Nombre del Huésped

**Firma del
Huésped**

Teléfono: _____

**Nombre de la Mascota, Raza
y Peso**

Fecha de Ingreso

No. Habitación

**Fecha de
Salida**